

## HOMEOWNER ADVANCEMENT PROGRAMA

Al completar su sesión de hoy, usted ha dado los primeros pasos hacia la oportunidad de ser propietario de una vivienda. Como socio de *UnidosUS Wealth and Housing Alliance*, **HOUSING AND EDUCATION ALLIANCE**, refiere a los clientes que pueden necesitar un poco más de tiempo a nuestro centro de llamadas de la red la cual le ofrece asistencia telefónica de asesoramiento financiero para ayudarlo a través del proceso a medida que usted avanza para lograr los pasos de acción para estar listo para ser propietario. Su agencia cree que usted puede hacer realidad su sueño de ser propietario de una vivienda y lo está recomendando para su participación en este programa.

### QUE PUEDO ESPERAR:

- Que Un consejero de vivienda certificado por HUD haga un seguimiento con usted a través de 4 sesiones telefónicas de asesoría dirigidas a garantizar que usted se mantenga en el camino hacia sus metas con relación en la preparación de la hipoteca: -capacidad, capital y crédito.
- Usaremos el presupuesto y el plan de acción desarrollados con su consejero para ayudarlo a mejorar su situación financiera en relación con la preparación para la compra de su casa.
- Ayuda para entender cómo una institución financiera/prestamista ve su situación financiera.
- Apoyo en el proceso a medida que completa o revisa los pasos necesarios para estar listo para ser propietario.
- Acceso a un número 800 y un correo electrónico que puede usar para llamar/enviar un correo electrónico con sus preguntas mientras trabajamos juntos para satisfacer sus necesidades.
- Un acuerdo en el calendario de las llamadas de seguimiento, correos electrónicos, textos y/o cartas para hacer un seguimiento de su progreso y el resultado de nuestros servicios.
- A medida que se acerque más a la meta de preparación para ser propietario de su vivienda, usted será referido a su consejero para finalizar el proceso de ser propietario de la vivienda.
- Si, por alguna razón, usted decide que no desea continuar con el proceso de la compra de una propiedad de vivienda, al menos le habremos ayudado a encaminarse hacia una mejor salud financiera.

### QUE ESPERAMOS DE USTED:

- Que trabaje para completar los pasos asignados a usted en su Plan de acción del cliente.
- Proporcionar información precisa sobre sus ingresos, deudas, gastos, crédito y empleo.
- Asistir a las sesiones de orientación, devolver llamadas y proporcionar actualizaciones de su progreso de manera oportuna.
- Notificar a *UnidosUS Counseling Connection* o a su consejero si está cambiando su meta de vivienda.
- Asistir a talleres educativos o acceder a los recursos de la comunidad según lo recomendado.

## DISCLOSURE / AVISO DE TRANSPARENCIA

*UnidosUS Counseling Connection* es una agencia de asesoría de vivienda aprobada por HUD sin fines de lucro. Brindamos asesoría de vivienda y servicios de apoyo de asesoría de vivienda, incluyendo pre-compra, la prevención de la ejecución hipotecaria, posterior a la compra sin delincuencia y el asesoramiento financiero. Somos un centro de llamadas único que potencia a los asesores de la red de *UnidosUS Wealth and Housing Alliance* como parte de nuestra fuerza laboral, además de ofrecer servicios de apoyo a nuestra red para ayudar a sus clientes a alcanzar sus metas de vivienda y financieras. Servimos a todos los clientes sin importar su ingreso, raza, color, religión/credo, sexo, nacionalidad, edad, estado familiar, discapacidad u orientación sexual/identidad de género. Administramos nuestros programas en conformidad con las leyes locales, estatales y federales contra la discriminación, incluyendo la Ley Federal de Vivienda Justa (42 USC 3600, et seq.).

Ningún empleado, funcionario, director, contratista, voluntario o agente de UnidosUS Counseling Connection llevará a cabo ninguna acción que pueda resultar en, o crear la apariencia de, administrar operaciones de asesoría para beneficio personal o privado, brindara tratamiento preferencial a cualquier persona u organización, o participar en una conducta que pueda comprometer el cumplimiento de nuestra agencia con las regulaciones federales y nuestro compromiso de servir los mejores intereses de nuestros clientes.

*UnidosUS Counseling Connection* tiene una afiliación financiera con HUD, *NeighborWorks America* y bancos como Bank of America, Wells Fargo y JP Morgan Chase. Como participante del programa de asesoría de vivienda, usted no está obligado a utilizar los productos y servicios de *UnidosUS Counseling Connection* o nuestros socios de la industria.

Usted no está obligado a participar en otros programas y servicios de UnidosUS mientras recibe asesoramiento sobre la vivienda de nuestro centro de atención telefónica. Usted Puede considerar buscar productos y servicios alternativos de otras entidades. Usted tiene derecho a elegir los profesionales de bienes raíces, prestamistas y productos de préstamo que mejor se adapten a sus necesidades.

Se le puede proporcionar una lista de recursos comunitarios que describe en términos generales los servicios regionales y del condado disponibles para satisfacer una variedad de necesidades, que incluyen asistencia de servicios públicos, refugio de emergencia, vivienda de transición, bancos de alimentos y de asistencia legal. Esta lista también identifica agencias alternativas que brindan servicios, programas o productos idénticos a los ofrecidos por UnidosUS Counseling Connection y sus socios exclusivos y afiliados.

Póliza de privacidad: Yo/Nosotros reconocemos/recibimos que recibimos una copia de la Póliza de privacidad de *UnidosUS Counseling Connection*. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ **iniciales.**

Para evaluar la satisfacción del cliente y cumplir con los requisitos de financiamiento de la subvención, UnidosUS puede contactarlo durante o después de la finalización de su servicio de asesoría de vivienda. Se le puede solicitar que usted complete una encuesta para que se evalúe su experiencia como cliente. Los datos de su encuesta pueden compartirse de manera confidencial con los donantes de UnidosUS, como HUD o Wells Fargo.

Yo/nosotros reconocemos que recibimos, revisamos y aceptamos las Declaraciones del Programa de (*UnidosUS Counseling Connection*).

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente(s)

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente(s)

\_\_\_\_\_  
Fecha

**AUTORIZACIÓN PARA ENTREGAR INFORMACIÓN**

Estimado señor o señora:

Estoy interesado en el Homeowner Advancement Program que me recomendó su agencia:

**HOUSING AND EDUCATION ALLIANCE**

Con respecto al Homeowner Advancement Program de *UnidosUS Counseling Connection*, le autorizo a entregar toda la información sobre nuestra sesión de asesoramiento y los datos recopilados en su solicitud únicamente con el propósito de ayudarme a trabajar para alcanzar mi objetivo de ser propietario y/o financiamiento.

Sinceramente,

---

Nombre/Firma del cliente(s)

---

Fecha